



Critères d'admissibilité pour les membres touristiques :

1. Être une entreprise à vocation touristique
2. Avoir des outils de marketing en vigueur : site Web, réseaux sociaux, médias traditionnels
3. Avoir son siège social ou une succursale au sein de la région touristique 10
4. Avoir des heures d'ouverture claires et respectées
5. Procurer un environnement propre, accueillant, bien entretenu et sécuritaire à tous les visiteurs
6. Répondre aux questions et aux préoccupations des clients avec diligence, justesse et professionnalisme
7. Procurer aux clients un service aussi relevé que possible
8. Traiter les clients avec courtoisie, respect et professionnalisme
9. Être conforme aux lois et règlements fédéraux, provinciaux et municipaux
10. Assurer au moins annuellement la mise à jour, dans le cas de changement, de votre entreprise auprès de Tourisme Prescott-Russell, incluant le profil de l'entreprise, les coordonnées des membres de l'équipe et les renseignements qui ont trait à l'exploitation de votre entreprise

Critères d'admissibilité pour les membres complémentaires :

1. Être une entreprise ou un organisme qui s'engage à l'égard de l'industrie touristique
2. Avoir des outils de marketing en vigueur : site Web, réseaux sociaux, médias traditionnels
3. Avoir son siège social ou une succursale au sein de la région touristique 10
4. Avoir des heures d'ouverture claires et respectées
5. Procurer un environnement propre, accueillant, bien entretenu et sécuritaire à tous les visiteurs
6. Répondre aux questions et aux préoccupations des clients avec diligence, justesse et professionnalisme
7. Procurer aux clients un service aussi relevé que possible
8. Traiter les clients avec courtoisie, respect et professionnalisme
9. Être conforme aux lois et règlements fédéraux, provinciaux et municipaux
10. Assurer au moins annuellement la mise à jour, dans le cas de changement, de votre entreprise auprès de Tourisme Prescott-Russell, incluant les coordonnées des membres de l'équipe et les renseignements qui ont trait à l'exploitation de votre entreprise



Tourisme Prescott-Russell se réserve le droit de refuser l'adhésion ou d'y mettre un terme dans un cas de non-conformité, de défaut de paiement ou de tout motif qui pourrait porter atteinte à la bonne volonté, à la bienveillance, à la réputation ou aux objectifs de l'industrie touristique de la région ou de Tourisme Prescott-Russell.